



PEUGEOT

Automotores Francia S.A.S.
Av. Cr. 45 No 108 – 27 Torre 2 Of. 805 edificio Paralelo 108
Bogotá D.C. - Colombia
Teléfono +(571) 5190055

CIRCULAR DE SERVICIO

NUMERO: 22/05
FECHA: mayo 22 de 2020

**REFERENCIA: LANZAMIENTO PROGRAMA DE FORMACIÓN
PERSONALIZADA ONLINE**



DIRIGIDO A: GERENTES DE SERVICIO
JEFES DE TALLER
ASESORES DE SERVICIO
TÉCNICOS DE SERVICIO

Estimada Red de Servicio PEUGEOT Colombia:

Tenemos el agrado de comunicarles el lanzamiento del programa de Formación Personalizada “Online” para todos los técnicos de la red de servicio.

Dicho programa expresa nuestra intención de participar activamente en el fortalecimiento de las competencias técnicas de nuestro personal de servicio, lo cual, impactará positivamente en las resoluciones rápidas de problemas y a la disminución de los retornos de trabajos al taller.

A continuación, detallamos el proceso de despliegue de este programa de formación “Online”:

1. EVALUACIONES TÉCNICAS:

En una primera etapa, el **formador Julian Salazar**, se comunicará vía correo electrónico con cada Gerente de Servicio y cada Jefe de Taller de la red, para verificar la disponibilidad del personal técnico para realizar una prueba teórica en línea. Una vez realizada la prueba y con los resultados de esta, podremos determinar en qué categoría se encuentran los técnicos (A, B o C) y así también podremos conocer las fortalezas y falencias teóricas de cada uno.

2. OFERTA DE CURSOS DISPONIBLES:

Sabiendo los temas que se deben fortalecer para cada técnico de la red, ofertaremos los siguientes cursos virtuales, que serán dictados por el **formador Julian Salazar**. El valor de la hora de formación será de \$150.000 pesos, de los cuales, Automotores Francia apoyará con el 50%. (los detalles administrativos para realizar el recobro del apoyo del 50%, a Automotores Francia, serán comunicados por aparte).



TEMA	TIEMPO (EN HORAS)
DIAGNOSTICO	2,00
DIAGNOSTICO ADECUADO DE FALLAS	
ELECTRICIDAD	14,00
PRINCIPIOS DE ELECTRICIDAD	0,50
LEY DE OHM	0,50
CORRIENTE ALTERNA	0,50
CORRIENTE CONTINUA	0,50
MANEJO DE RESISTENCIAS	0,50
MANEJO DE CONDENSADORES	0,50
LECTURA DE DIAGRAMAS ELECTRICOS	2,00
BUJIAS Y BOBINAS	2,00
SISTEMA CAN - MULTIPLEXADO - OBD II	4,00
DIAGNOSTICO DE SENSORES	3,00
FRENOS	4,00
PRINCIPIO DE PASCAL	0,25
PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO	0,25
FRENOS DE DISCO	1,00
FRENOS DE TAMBOR	0,75
FRENOS ABS	1,00
MANTENIMIENTO	0,75
HERRAMIENTAS DE MEDICION	6,00
COMPRESOMETRO	1,00
UNIDADES DE PRESION	1,00
PIE DE REY O VERNEIR	1,00
MICROMETRO	1,00
DIAGNOSTICO - TOMA DE COMPRESION	2,00
MOTOR	9,00
COMBUSTION INTERNA	1,50
CICLO DIESEL	1,50
PRINCIPIOS DE INYECCION ELECTRONICA	4,00
SISTEMA DE REFRIGERACION	1,00
AIRE ACONDICIONADO	1,00
CAJA	8,00
CAJA DE CAMBIOS MECÁNICA	2,00
EMBRAGUE	1,50
CAJA DE CAMBIOS AUTOMATICA	2,00
CALCULOS CON PIÑONES	1,50
TORQUE Y POTENCIA	1,00
DIRECCION	3,00
DIRECCION MECANICA	1,00
DIRECCION HIDRAULICA	1,00
DIRECCION ELECTRICA	1,00
LLANTAS	3,00
ALINEACION DE LA DIRECCION	2,00
LECTURA DE UNA LLANTA	1,00
KAIZEN	2,00
MANEJO ADECUADO DEL CLIENTE	2,00
COMUNICACIÓN ACERTIVA	2,00



3. FORMACIONES A DISTANCIA (FAD's):

Adicionalmente, al programa de Formación Personalizada “Online”, también tendremos disponible las Formaciones a Distancia “FAD's” que se asignarán a cada técnico de la red, en el Sistema LMS de la fábrica.

Este año tendremos disponibles más de 100 FAD's técnicas, y también tendremos nuevas FAD's relacionadas con las actuales tecnologías que equipan los vehículos comercializados en la región, estas FAD's serán asignadas a medida que la casa matriz las habilite en el sistema.

Para verificar el cumplimiento de la realización de las FAD's, asignadas a cada técnico, enviaremos mensualmente un reporte con los porcentajes de avance, incentivando a los técnicos con menor avance y felicitando a los que se encuentren más adelantados.

Agradecemos de su apoyo con estos nuevos esquemas de formación “Online”, diseñados para afrontar las nuevas formas de interacción social debidas al Covid-19.

Saludos,

Francisco Soto Gonzalez
Gerente Posventa